



「北海道スタイル」安心宣言

第一滝本館は新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、「7つの習慣化」に取り組んでまいります。



こまめに換気します

施設内の定期的な換気を行っております。



マスク着用・
手洗いを徹底します

従業員のマスク着用やこまめな手洗い・手指消毒を行っております。



消毒・洗浄します

設備・器具などの定期的な消毒・清掃を強化しております。



健康管理を
徹底します

従業員の毎日の検温と体調チェックを行っております。



一定の距離を
とっています

一定の距離を確保する工夫と間仕切り等を活用し、人と人との接触機会を減らすことに取り組んでおります。



お客さまへ咳エチケット・
手洗いをお願いします

お客様にもマスクの着用や咳エチケット、手洗いや手指消毒を呼びかけさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。



取組を
お知らせします

館内掲示やホームページを活用し、当館の取り組みをお客様に積極的にお知らせいたします。



第一滝本館

TAKIMOTOKAN

HOKKAIDO

第一滝本館 新型コロナウイルス感染予防に対する取り組み

パブリックスペース

- ・旅館正面玄関、日帰り玄関、お手洗い、各レストラン、各エレベーターホール、売店、大浴場への消毒液設置
- ・エスカレーターの定期的な拭き取り消毒
- ・エレベーター ボタンの定期的な消毒
- ・施設内の定期的な換気
- ・喫煙所の使用人数の制限

ご宿泊

1. 消毒の実施

- ・ロビーの消毒、定期的な拭き上げ消毒を実施(10:30～12:30 及び 16:30～20:30 は1時間おき その他の時間帯は適宜)

ソファ、自動販売機、手すり、ドアノブ、その他よく手が触れる箇所

- ・フロントカウンターの消毒：お客様ご利用後都度拭き上げ消毒を実施
- 筆記用具、電話、カウンター、パソコン、ルームキー、その他よく手が触れる箇所
- ・客室内の消毒：清掃時に拭き上げによる消毒を実施
 - ・大浴場の脱衣かご、ロッカー、鍵・ドライヤー等の消毒を徹底

<拭き上げ箇所>

テーブル、椅子、筆記用具、電話、テレビ、エアコンのリモコン、シャワー取手、ドアノブ、チャイム、スイッチ全般、ハンガー、水廻りのレバー、冷蔵庫、セーフティボックス、ドライヤー、ケトル、冊子類、靴ベラ、館内案内、その他よく手が触れる箇所

2. 換気の実施

- ・ロビー 適宜実施
- ・客室階フロア 空調設備により随時実施
- ・客室 空調設備により随時実施

3. お客様受入れについて

- ・旅館正面玄関及び団体ロビー及び日帰り玄関に非接触体温計を設置
- ・チェックイン時、体調確認をさせていただきます
- ・フロントカウンター、売店レジ等での飛沫防止アクリル板設置
- ・ロビー、売店入口にお客様同士の距離を確保するよう、間隔を空けた待ち位置の表示
- ・会計時の現金やカードの受け渡しはトレイを使用

- ・チェックアウト後、アメニティ及びタオルは未使用分を含め全て交換

尚、お部屋までのご案内とお客様とのエレベーターの同乗は当面の間、控えさせていただきます。

また、お荷物は感染防止の一環の為、お客様自身でお運びをお願い致します。

4. 大浴場の備品

- ・大浴場で使用する化粧品、ブラシ等をご自身でご持参お願いいたします。
- ・大浴場での脱衣かごの利用について使用制限をしております。

5. 日帰り休憩広間について

- ・当面、感染防止対策の一環として休憩広間は開放致しません

レストラン・お部屋食・ご宴会

[レストラン]

1. 飛沫感染の防止

- ・料理ボードには飛沫感染防止のためアクリル板又はビニールカーテンを設置しています。
- ・受付カウンターでの飛沫防止アクリル板の設置

2. 消毒の実施

- ・各所扉およびドアノブ、手すり等、よく手の触れる箇所の定期的な消毒
- ・営業中にも店内の清掃と消毒を実施
- ・ご利用後の椅子、テーブル、メニューを消毒

3. ソーシャルディスタンスの確保

- ・レストラン入口付近にお客様同士の距離を確保するよう、間隔を空けた待ち位置の表示
- ・可能な限り席の間隔を空けてご案内

4. 換気の実施

- ・レストランホール 空調設備により随時実施、状況に応じて開扉を実施

5. ビュッフェ方式について

- ・ご入場の際、マスクの着用をお願いしております。
- ・お料理を取る際、使い捨てビニール手袋の着用をお願いしております
(使い捨てビニール手袋は会場にご用意しております)
- ・ご利用人数が多い場合は数回に分けて入場制限
- ・お料理は可能な限り個々の盛付で提供しています
- ・トングは30分に1度、交換しております

[部屋食・ご宴会]

1. 換気の実施

- ・客室・宴会場 空調設備により随時実施、状況に応じて開扉を実施

2. 接触感染の防止

- ・客室・会場内設備及び備品の消毒

<消毒箇所>

ドア・テーブル、椅子、座椅子、マイク等の貸し出し備品

3. 飛沫感染の予防

- ・お料理をお出しする回数を少なくし、従業員との接触を極力減らします
- ・お出迎え、お見送り時のソーシャルディスタンスの確保

従業員の健康管理について

- ・発熱・体調が優れないスタッフの自宅待機
- ・入館時の手洗い・うがい、アルコール消毒を徹底
- ・お客様に接するスタッフは、マスク着用を義務付け
- ・入社時の検温と記録を実施
- ・お取引業者等、旅館内に入館される方へのマスク着用及び入館時の検温・手指消毒の要請

お客様へのお願い

- ・手洗い及び手指消毒等にご協力ください。
- ・お客様同士の不安解消のためマスク着用にご協力ください。
- ・発熱されているお客様、体調が優れないお客様は、ご宿泊をご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ・ソーシャルディスタンスにご協力ください。
- ・エレベーター及びエスカレーターは間隔をあけてご利用ください。
- ・ロビーの椅子・ソファは間隔を空けてご利用ください。
- ・チェックイン・チェックアウトカウンターはできる限り代表者の方1名で、感覚をあけてお並びください。又、お会計はトレイでの受け渡しにご協力ください。

上記の各種対応につきまして、お客様のご理解・ご協力を何卒宜しく
お願い申し上げます。

2020年12月12日

第一滝本館 総支配人